

Số: 96/KH-UBND

Tùng Châu, ngày 16 tháng 3 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông xã Tùng Châu năm 2023**

Để thực hiện tốt các Văn bản liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông như Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một điều liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Căn cứ Kế hoạch số: 24/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND xã về thực hiện CCHC năm 2023. UBND xã Tùng Châu ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

*a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:*

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC ở xã.

- Thực hiện nghiêm túc công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức triển khai thực hiện TTHC nhằm phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà;

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC;

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp đối với công tác cải cách TTHC.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

- Triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến toàn thể cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã;

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước cấp xã.

## **2. Yêu cầu:**

*a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:*

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các ban, ngành chuyên môn thuộc UBND xã phải được cập nhật công khai kịp thời, đầy đủ, đúng quy định bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2022; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại xã.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các ban, ngành và thời gian, thời gian hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

## **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

1. Văn phòng xã chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các ban, ngành có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại xã theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Điều 60, 61 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Văn phòng UBND xã, các ban ngành có liên quan căn cứ chức năng thực hiện tốt kế hoạch này, đồng thời, phối hợp thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và

thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Điều 60, 61 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về UBND huyện để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc xã hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

4. Ban Văn hóa - Truyền thanh xã dành thời lượng tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Văn phòng xã để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND xã xem xét, giải quyết theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Đảng ủy, TTHĐND xã;
- UBMTTQ xã;
- Các ban, ngành đoàn thể cấp xã;
- Chánh, phó chủ tịch UBND;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Thơ**

**PHỤ LỤC 1**

**NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2023**

*(Kèm theo Kế hoạch số: 96/KH-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2023 của UBND xã Tùng Châu)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>I</b>	<b>Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính</b>				
1	Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo ngành, lĩnh vực chuyên môn thuộc UBND xã, xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của các tại địa phương.	Các ban, ngành chuyên môn thuộc UBND xã.	Văn phòng xã, các bộ phận có liên quan	(có báo cáo rà soát)	Quý II/ 2023
<b>II</b>	<b>Kiểm soát việc công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã</b>				
4	Tổ chức niêm yết, công khai TTHC.	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Văn phòng xã, Văn hóa - Xã hội	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã; trên cổng, trang thông tin điện tử của xã	Thường xuyên trong năm 2023
<b>III</b>	<b>Kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC</b>				
	Tự kiểm tra việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC tại UBND xã việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC tại đơn vị mình	Thành lập tổ kiểm tra	UBND xã	Thực hiện theo kế hoạch hoặc đột xuất	Thường xuyên trong năm 2023
<b>IV</b>	<b>Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định</b>				
1	Chỉ đạo niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành	UBND các xã	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết	Chỉ đạo thiết lập, niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận	Quý I năm 2023

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	chính, hành vi hành chính đúng quy định và đảm bảo tính trực quan tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.		quả; các ban, ngành có liên quan	phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND tại Bộ phận một cửa xã	
2	Tổ chức việc tiếp nhận, phân loại phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do cấp trên chuyển về hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức.	UBND xã	Các ban, ngành có liên quan	Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến bộ phận có liên quan xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND lên cấp trên việc xử lý phản ánh, kiến nghị.	Thường xuyên trong năm 2023
3	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.	UBND xã	Các ban, ngành có liên quan	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh và công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ.	Thường xuyên trong năm 2023
<b>V</b>	<b>Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC</b>				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.	Ban văn hóa xã	Văn phòng xã	Xây dựng các chuyên mục, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn xã	Thường xuyên trong năm 2023
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin điện tử của xã.	Ban văn hóa xã	Văn phòng xã	Tin, bài được cập nhật lên Cổng thông tin điện tử xã,	Thường xuyên trong năm 2023

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>VI</b>	<b>Công tác khác</b>				
1	Triển khai các nhiệm vụ theo chỉ đạo của cấp trên	Văn phòng xã	Các ban, ngành có liên quan	Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện	Thường xuyên trong năm 2023
2	Tổ chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC.	Các ban, ngành có liên quan	Các ban, ngành có liên quan	Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC trình UBND xã và cấp trên phê duyệt.	Thường xuyên trong năm 2023
3	Tổ chức đánh giá kết quả công tác kiểm soát TTHC năm 2023	Văn phòng xã	Các ban, ngành có liên quan	Tổng hợp báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2023	Theo Quý và năm

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

**PHỤ LỤC 2****NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2023***(Kèm theo Kế hoạch số:96/KH-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2023 của UBND xã Tùng Châu)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Kiểm toàn lại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	UBND các xã	Văn phòng xã	Quyết định kiểm toàn của cấp xã	Trong Quý I năm 2023
2	Tiếp tục chỉ đạo thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	UBND xã	Văn phòng xã	Văn bản chỉ đạo	
3	Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Ban văn hóa	Văn phòng xã	Nghị định được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng	Thường xuyên trong năm 2023
4	Công khai, đăng ký Danh mục TTHC tiếp nhận DVC trực tuyến một phần và DVC trực tuyến toàn trình trên Cổng thông tin Dịch vụ công trực tuyến của xã	UBND xã	Văn phòng, Ban văn hóa	Quyết định công khai danh mục TTHC tiếp nhận DVC trực tuyến một phần, DVC trực tuyến toàn trình.	Quý 2 năm 2023
5	Tiếp tục chỉ đạo thực hiện các chỉ đạo của cấp trên	Văn phòng xã	Các ban, ngành có liên quan	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên năm 2023
6	Tham gia các lớp tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do cấp trên tổ chức.	UBND xã	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; các thành phần có liên quan	Kết quả tập huấn	Theo kế hoạch của cấp trên

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**